

ALGEMENE VOORWAARDEN CL-arbeidsmediation

Artikel 1

- 1.1 CL-arbeidsmediation (hierna te noemen CL) is een eenmanszaak, gevestigd te Geldrop. Het doel van CL is het uitoefenen van de praktijk van arbeidsmediation.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van CL en op alle rechtsverhoudingen met derden die daaruit voortvloeien.
- 1.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 1.4 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en CL komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge overeenkomst. Mediations en/of begeleidingstrajecten worden altijd bevestigd met een schriftelijke overeenkomst.
- 1.5 CL kan de overeenkomst gelijk ontbinden indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend.
- 1.6 CL is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de wederpartij van kracht. Indien de wederpartij binnen deze dagen schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven algemene voorwaarden van kracht blijven of in onderling overleg aangepast.

Artikel 2

- 2.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de schriftelijk geoffreerde en overeengekomen uurprijs. Onkosten waaronder begrepen reiskosten en andere kosten die CL ten behoeve van de opdrachtgever betaalt worden separaat in rekening gebracht volgens offerte en overeengekomen opdrachtbevestiging. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 2.2 CL kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De betaling van facturen van CL dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 2.4 In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij- onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen- met ingang van de factuurdatum.
- 2.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met betrekking tot de door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdige betaalde bedragen, zijn voor rekening van opdrachtgever. Zodra opdrachtnemer (CL) zich genoodzaakt ziet haar vordering aan derden ter incasso over te dragen, is opdrachtgever gehouden een vergoeding te

voldoen van 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht de volledige schade te vorderen.

- 2.6 In geval opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan opdrachtnemer (CL) de werkzaamheden opschorten of staken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting en/of staking van de werkzaamheden op deze grond.

Artikel 3

- 3.1 Indien CL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 3.2 CL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CL is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3.3 Iedere aansprakelijkheid van CL is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door CL afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 3.4 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van CL per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan CL verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens CL in verband met de uitvoering van de door haar verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door CL.
- 3.6 In het geval dat CL door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan CL naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door CL ingeschakelde derden.
- 3.7 Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.
- 3.8 De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij CL te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens CL na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante

verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

- 3.9 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CL toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. CL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 3.10 CL zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. CL is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden. CL heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen, namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 4

- 4.1 De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens CL voor de schade die CL of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomst.
- 4.2 De wederpartij vrijwaart CL tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.
- 4.3 Voorts vrijwaart de wederpartij CL en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. CL zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en die voor CL en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

Artikel 5

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door CL uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij CL.
- 5.2 Niets uit de door CL uitgegeven of beschikbare gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CL.
- 5.3 Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door CL beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 6

- 6.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
- 6.2 Indien door CL gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
- 6.3 CL is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.
- 6.4 De administratie van CL geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door CL verrichte werkzaamheden. CL en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mailberichten, als bewijs kunnen dienen.

Artikel 7

- 7.1 CL kan zowel opdrachten aanvaarden van bedrijven en instellingen die namens derden (bedrijven/particulieren) gebruik wensen te maken van mediation, als rechtstreeks van partijen die een geschil door middel van mediation wensen op te lossen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in volle omgang op deze verschillende rechtsverhoudingen met CL van toepassing.
- 7.2 De diensten van CL op het gebied van mediation zijn beperkt tot het voordragen van een mogelijk geschikte mediator, het communiceren met de mediation partijen en het verlenen van administratieve en faciliterende diensten ten behoeve van mediation. CL is derhalve niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de mediation.

Artikel 8

- 8.1 Alle mediations die door CL worden gefaciliteerd, worden gevoerd in overeenstemming met het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland ("MfN"). In geval van een eventuele aanpassing van het MfN-Reglement behoudt CL zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de bekendmaking van de aanpassing daarover een kennisgeving aan de betrokken partijen bij de lopende mediations zal zenden.
- 8.2 Voor aanvang van iedere mediation, of althans tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal de mediation overeenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 9

- 9.1 CL heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kunnen CL en de door haar voorgedragen mediator zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation procedure (zoals in het reglement van de MfN is opgenomen), zonder daartoe tot

enige schadevergoeding gehouden te zijn. CL zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

Artikel 10

- 10.1 Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om CL en de voor haar werkzame mediators en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan CL er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen.

Artikel 11

- 11.1 De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en CL en de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en betrokken Professionals worden beheerst door Nederlands Recht. De opdrachtgever en CL en/of betrokken Professionals trachten eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN-mediation-Reglement. Zolang deze mediation niet is beëindigd zal geen van de partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.